

# Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Aufträge, Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen der SKILLQUBE GmbH an den Kunden. Der Kunde wird auf die AGB, insbesondere, wo diese zu finden sind, hingewiesen. Die vorliegenden AGB werden mit jeder Bestellung / mit jedem Auftrag des Kunden anerkannt.
- 1.2 Von den AGB abweichende Regelungen sind als solche ausdrücklich zu bezeichnen und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung beider Vertragsparteien.

## 2. Auftrag und Vertragsabschluss

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der SKILLQUBE GmbH kommt durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch SKILLQUBE GmbH zustande. Der Auftrag erfolgt mündlich, schriftlich, per Mail oder via Internet. SKILLQUBE GmbH nimmt den Auftrag / die Bestellung an, indem sie dem Kunden entweder eine Auftragsbestätigung oder die Ware zustellt.

## 3. Lieferung / Lieferfristen / Versandkosten

- 3.1 Die bestellten Produkte werden nur an Adressen in EU - Ländern versandt. Nach Absprache kann auch ein Versand in andere Europäische - Länder und Übersee erfolgen. Sofern an Lager, werden die Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die SKILLQUBE GmbH behält sich vor, einen Übergabeort mit dem Kunden zu vereinbaren, der von der Adresse des Kunden abweicht. Befindet sich die Ware nicht an Lager wird in der unter Ziff. 1.1 erwähnten Auftragsbestätigung die voraussichtliche Lieferfrist vermerkt. Die Angaben zu Lieferfristen erfolgen jedoch ohne Gewähr, diese sind lediglich als Richtwerte zu verstehen.
- 3.2 Die SKILLQUBE GmbH haftet nur dann für die Einhaltung eines Liefertermins, wenn dieser ausdrücklich mit dem Kunden vereinbart und der Liefertermin schriftlich von der SKILLQUBE GmbH bestätigt wurde.
- 3.3 Kann der nach Ziff. 3.2 ausdrücklich vereinbarte Liefertermin nicht eingehalten werden, teilt die SKILLQUBE GmbH dem Kunden die voraussichtliche Lieferverzögerung unmittelbar mit. Das Auftragsverhältnis bleibt ohne schriftliche Mitteilung des Kunden bestehen. Beabsichtigt der Kunde vom Auftrag zurückzutreten, hat er dies der SKILLQUBE GmbH unmittelbar nach Mitteilung der Lieferverzögerung schriftlich mitzuteilen. Dasselbe gilt, wenn gegenüber der mitgeteilten Lieferfrist (Ziff. 3.1) eine Verzögerung der Lieferung von mehr als 5 Tagen beträgt.
- 3.4 Die Lieferungen erfolgen auf Kosten und Risiko des Kunden ab Lager der SKILLQUBE GmbH. Die effektiven Kosten für Versand und Verpackung werden dem Kunden i.d.R. in Rechnung gestellt. Von dieser Regelung ausgenommen sind abweichend schriftlich geregelte Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der SKILLQUBE GmbH.
- 3.5 Die Verpackung der bestellten Produkte erfolgt zweckmässig, um den bestmöglichen Schutz des Produktes zu ermöglichen. Für die beschädigungsfreie Zustellung wird jedoch keine Gewähr übernommen. Wird die gelieferte Ware durch den Transport beschädigt, obliegt es dem Kunden, den Schaden unverzüglich nach Öffnen der Verpackung beim Transportunternehmen und der SKILLQUBE GmbH zu melden und sowohl den Schaden als auch die Mitteilung zu dokumentieren.
- 3.6 Ist ein bestelltes Produkt zum Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar, behält sich die SKILLQUBE GmbH vor, dem Kunden ein gleichwertiges Produkt im Sinne einer Hingabe an Erfüllung statt zuzustellen.
- 3.7 Abklärungsunterlagen, die im Rahmen des Auftragsverhältnisses erstellt werden, sind Eigentum der SKILLQUBE GmbH und werden nicht an Drittpersonen / dritte Institutionen weitergegeben.

## 4. Eigenschaften der Produkte

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere bleiben Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, vorbehalten. Ebenfalls vorbehalten bleiben Irrtum in der Beschreibung, Abbildung und Preisangabe. Sämtliche technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller. Soweit die SKILLQUBE GmbH nicht Herstellerin von Handelswaren ist, bleiben Änderungen des Produktes im Sinne des technischen Fortschrittes dem Hersteller vorbehalten.

## 5. Kurstermine, Kursanmeldung

- 5.1 Die Kurstermine werden auf unserer Homepage bekanntgegeben oder bei Inhouse Schulungen individuell vereinbart bzw. von uns bei Annahme der Bestellung angegeben.
- 5.2 Anmeldungen für die angebotenen Veranstaltungen haben schriftlich (Post, E-Mail, Online-Formular) zu erfolgen. Die Anmeldung gilt als verbindlich, sobald diese durch die SKILLQUBE GmbH bestätigt wurde. Die Anmeldungsbestätigung sowie jegliche die Kursanmeldung betreffende Korrespondenz erfolgt an den Teilnehmer bzw. an die anmeldende Stelle. Für die Bezahlung der Kursgebühren haftet der Teilnehmer bzw. die anmeldende Stelle.
6. **Stornierung, Umbuchung**
  - 6.1 Eine Umbuchung oder Stornierung durch den Kunden hat schriftlich zu erfolgen.
  - 6.2 Umbuchungen und Stornierungen sind mit einem administrativen Aufwand für die SKILLQUBE GmbH verbunden.
  - 6.3 Für Umbuchungen und Stornierungen werden folgende Gebühren zzgl. gesetzl. MWST erhoben:
    - a) bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: CHF 50.00 Bearbeitungsgebühr
    - b) bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Kursgebühr
    - c) unter 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: gesamte Kursgebühr
  - 6.4 In folgenden Fällen bleibt der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet:
    - a) bei Nichterscheinen des Teilnehmers
    - b) bei nicht vollständiger Teilnahme an der Veranstaltung
    - c) bei Ausschluss des Teilnehmers aus der Veranstaltung (z.B. aufgrund nachhaltiger Störung des Unterrichts)
  - 6.5 Legt der Teilnehmer der SKILLQUBE GmbH ein Arzzeugnis aufgrund Krankheit oder Unfall vor, so kann die Anmeldung (sofern Veranstaltungsangebot vorhanden) gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 zzgl. gesetzl. MWST umgebucht werden.
  - 6.6 Bei gebuchten Inhouse Seminaren, die aus welchen Gründen auch immer vom Auftraggeber abgesagt werden, müssen die eventuell entstandenen Umtriebe zur Annullierung jeglicher Reise- und Unterkunftskosten sowie ggf. Kursvorbereitung vom Auftraggeber getragen werden.

## 7. Kursausfälle

- 7.1 Sofern verbindliche Kurstermine aus Gründen, die die SKILLQUBE GmbH nicht zu vertreten hat, nicht eingehalten werden können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird der Käufer hierüber unverzüglich informiert und gleichzeitig die voraussichtlichen, neuen Kurstermine mitgeteilt. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, ist die SKILLQUBE GmbH berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
- 7.2 Die SKILLQUBE GmbH behält sich das Recht vor, bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl Kurse bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder kurzfristiger Erkrankung des Dozenten abzusagen. Die SKILLQUBE GmbH wird dem Käufer einen Ersatztermin anbieten. Ist

# Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

die Teilnahme am angebotenen Ersatztermin für den Käufer nicht möglich, werden etwaige gezahlte Kursgebühren mit Ausnahme der erworbenen Kursmaterialien zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

## 8. Kursänderungen

Die SKILLQUBE GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen im Ablauf der Veranstaltung oder einen Wechsel des Dozenten vorzunehmen. Änderungen dieser Art berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt des Vertrages/Stornierung oder zu einer Kostenreduktion.

## 9. Kurskosten und -Leistungen

Massgebend sind die Preisangaben in CHF des aktuellen Kurskalenders. Die Kurskosten beinhalten die Leistungen der SKILLQUBE GmbH gemäss den Angaben im Kursprogramm. Im Preis nicht inbegriffen sind Kursmaterial, Ausrüstung, Verpflegung, Unterkunft, An- und Abreise - sofern in der Kursausschreibung oder im Angebot nicht anders vermerkt.

## 10. Kursort

Die Kursorte für Kurse gemäss aktuellem Kurskalender sind den Ausschreibungen zu entnehmen.

## 11. Kursnachweise

Wenn nicht anders beschrieben erhalten Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung und/oder einen Eintrag ins Testatheft. Bei Kursen mit internationalem Kursformat erhält der Teilnehmer das Zertifikat bei Erreichung der Vorgaben.

## 12. Inhouse Kurse

Zusätzliche Vereinbarungen gemäss der SKILLQUBE GmbH gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 13. Haftung des Kursveranstalters

Bei sämtlichen Kursen, welche durch die SKILLQUBE GmbH organisiert werden, ist der Versicherungsschutz (Unfall, Haftpflicht usw.) Sache der Teilnehmenden. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann und wird keine Haftung übernommen.

## 14. E-Learning Angebot

- 14.1** Zu einigen unserer Veranstaltungen stehen E-Learning Einheiten zur Verfügung. Die Kosten für die Einheiten sind in den Kursgebühren inbegriffen.
- 14.2** Der Zugang zu den E-Learning Einheiten ist für einen definierten Zeitraum möglich. Die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

## 15. Rücktrittsrecht der SKILLQUBE GmbH

Die SKILLQUBE GmbH ist berechtigt, jederzeit aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch unverzügliche einseitige und schriftliche Erklärung ausserordentlich und mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten. Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- Force majeure oder andere von der SKILLQUBE GmbH nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages objektiv unmöglich machen;
- Eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung wird während der von der SKILLQUBE GmbH gesetzten Frist nicht geleistet;
- Wenn die SKILLQUBE GmbH begründet Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit des Personals/der Kunden oder das Ansehen der Firma beeinträchtigen könnten;
- Der Kunde hat seine Zahlungen eingestellt oder ist zahlungsunfähig geworden (Konkurs, Pfändung);
- Gesetzeswidrigkeiten.

Bei einem Rücktritt der SKILLQUBE GmbH aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Kunden kein Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt grundsätzlich geschuldet.

## 16. Preise

Preise sind in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und exkl. Versandkosten. In Kostenvoranschlägen werden Preise exkl. MwSt. und die CH-MwSt. separat ausgewiesen. Preise, welche die SKILLQUBE GmbH in € (EURO) publiziert, können auf Wunsch in EURO verrechnet werden. Die Preise beziehen sich ausschliesslich auf die bestellten Leistungen gemäss Auftragsbestätigung. Vom Kunden verursachter Mehraufwand infolge nachträglicher Änderung wird zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

## 17. Offerten

Die Annahmefristen für Offerten der SKILLQUBE GmbH werden in der jeweiligen Offerte festgelegt. Nach Ablauf der Frist ist die SKILLQUBE GmbH nicht mehr an die Offerte gebunden. Sofern nicht anders ausgewiesen, ist eine Offerte 30 Tage ab Erstellungsdatum gültig.

## 18. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

- 18.1** Der in Rechnung gestellte Betrag ist - vorbehalten abweichender schriftlicher Regelungen - innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Wird der offene Betrag nicht fristgerecht bezahlt, behält sich die SKILLQUBE GmbH vor, ohne vorgängige Zustellung einer Mahnung, den Kunden in Verzug zu setzen und einen Verzugszins gemäss Art. 104 ff. OR von 5% zu berechnen.
- 18.2** Bei Verzug behält sich die SKILLQUBE GmbH das Recht vor, weitere Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen bis sämtliche offenen Forderungen getilgt sind. Der Lieferstopp ist dem Kunden schriftlich oder mündlich mitzuteilen. Allfällige Folgen, die sich aus einem Lieferstopp ergeben, hat der Kunde selbst zu tragen. Überdies behält sich die SKILLQUBE GmbH vor, von weiteren Auftragsverhältnissen definitiv zurückzutreten. Der Rücktritt wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die SKILLQUBE GmbH behält sich weitere rechtliche Schritte vor.
- 18.3** Die SKILLQUBE GmbH ist berechtigt, im Verzugsfalle Mahn- und Schreibgebühren sowie Rechts-, Rücknahme- und Transportkosten zu beanspruchen.
- 18.4** Die Verrechnung allfälliger Gegenforderungen ist ausgeschlossen.
- 18.5** Die SKILLQUBE GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ausschliesslich nach erfolgter Vorauszahlung zu beliefern.
- 18.6** Die SKILLQUBE GmbH kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte veräussern.

## 19. Bonitätsprüfung

Die SKILLQUBE GmbH behält sich bei Bezahlung gegen Rechnung das Recht vor, die Bonität des Kunden zu prüfen.

## 20. Rückgaberecht

SKILLQUBE GmbH akzeptiert Rücksendungen oder Umtausch ausschliesslich nach vorheriger Zustimmung und gegen eine entsprechende Umtriebsvergütung. Die Ware muss unbeschädigt, ungebraucht, funktionsfähig, vollständig und in Originalverpackung zurückgesendet werden. Rücksendungs- und allfällige Reparatur- oder Instandstellungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Vom Umtauschrecht ausgenommen sind auf Kundenwunsch erstellte Werke, eigens auf Bestellung des Kunden eingekaufte Nichtlagerartikel sowie geöffnetes Verbrauchsmaterial.

## Prüfung der Ware / Mängel / Gewährleistung

- 20.1** Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Zustellung / Übergabe zu prüfen und Mängel und Abweichungen von der Bestellung / vom Auftrag der SKILLQUBE GmbH unverzüglich nach Feststellung schriftlich zu rügen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Mängel, die selbst bei ordnungsgemässer Prüfung nicht erkennbar

## Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

sind (versteckte Mängel) sind unverzüglich nach Feststellung schriftlich zu rügen.

- 20.2** SKILLQUBE GmbH behebt - sofern möglich - fristgerecht und ordnungsmässig gerügte Mängel auf eigene Kosten (Nachbesserungsrecht). Ist eine Nachbesserung nicht möglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden, ersetzt SKILLQUBE GmbH die mangelhafte Ware. Ist ein Warenersatz nicht möglich, kann der Kunde eine dem Mangel angemessene Preisminderung verlangen. Die Rückvergütung erfolgt an den Kostenträger.
- 20.3** Für Neu-Waren, die von einem dritten Hersteller bezogen werden, gelten die Garantiefristen des jeweiligen Herstellers / Lieferanten. Diese Fristen entbinden den Kunden jedoch nicht von der Pflicht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und eine allfällige schriftliche Mängelrüge zu erheben.
- 20.4** Beim Kauf von Occasions-Waren gilt die Gewährleistungsfrist nach Art. 210 Abs. 4 lit. a OR. Die Frist beginnt mit Ablieferung oder Übergabe der Ware. Diese Gewährleistungsfrist kann, soweit nach Gesetz möglich, im gegenseitigen Einvernehmen wegbedungen und die Wandelung und Minderung ausgeschlossen werden.
- 20.5** Kein Fall von Gewährleistung liegt vor, wenn ohne schriftliche Zustimmung der SKILLQUBE GmbH Veränderungen (z.B. Reparaturen, Umbauten) am Gegenstand vorgenommen werden und der Mangel auf diese Veränderung zurückzuführen ist, das Produkt nicht bestimmungsgemäss oder unsachgemäss verwendet wird / wurde oder die vorgeschriebenen oder üblichen Unterhalts- und Wartungsarbeiten nicht eingehalten werden / wurden. Überdies haftet die SKILLQUBE GmbH auch nicht für gängige Verschleisserscheinung.
- 20.6** Für die Durchführung der Gewährleistung ist die Ware mit einer Kopie der Originalrechnung oder des Lieferscheines einzusenden.
- 20.7** Die Übernahme allfälliger Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen.
- 21. Eigentumsvorbehalt**  
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen im Eigentum der SKILLQUBE GmbH. Dem Kunden ist es untersagt, solange die SKILLQUBE GmbH den Eigentumsvorbehalt geltend macht, die Ware zu veräussern, zu verleihen, vermieten oder zu verpfänden. Bei Pfändung oder anderweitigen Eingriffen Dritter in das Eigentum an der entsprechenden Ware, ist die SKILLQUBE GmbH unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Der Eigentumsvorbehalt der SKILLQUBE GmbH geht anderweitigen Abreden des Kunden mit Drittpersonen vor.
- 22. Geheimhaltung / Datenschutz**  
Im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis mitgeteilte Kundendaten werden zu Verarbeitungszwecken gespeichert und ausschliesslich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung unbedingt erforderlich. Die Bearbeitung der Kundendaten erfolgt unter Einhaltung der Schweizer Datengesetzgebung.
- 23. Geistiges Eigentum**  
Das Geistige Eigentum an den im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis erstellten Unterlagen und Dokumenten etc. entsteht und verbleibt bei der SKILLQUBE GmbH. Diese dürfen ohne vorgängige schriftliche Einwilligung der SKILLQUBE GmbH nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde erwirbt auch nach Vergütung der Kosten kein Eigentum an den vorstehend genannten Unterlagen. Der Kunde erhält ausschliesslich das recht auf Nutzung der erstellten Unterlagen. Eine Übertragung der Urheberrechte wird gesondert in einem Urheberrechtsübertragungsvertrag geregelt.

### 24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB abgeschlossen werden (mündlich, schriftlich oder elektronisch), unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist am Sitz der SKILLQUBE GmbH (Quarten, Kanton St. Gallen).

Murg, Mai 2018

SKILLQUBE GmbH

# Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL)

## 1. Allgemeines

### 1.1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL) gelten für sämtliche, mit der SKILLQUBE GmbH in der Schweiz abgeschlossenen Geschäfte. Sie sind Bestandteil aller mit den Kunden (Käufer) abgeschlossenen Kaufverträge.

### 1.2. Preise

SKILLQUBE GmbH verkauft die Produkte zu den im Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preisen gemäss Preisliste / Offerte. SKILLQUBE GmbH behält sich das Recht vor, die Preise ohne vorherige Ankündigung jederzeit anzupassen.

### 1.3. Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und Vertragsumfang

Der Kaufvertrag zwischen Käufer und SKILLQUBE GmbH gilt als verbindlich zustande gekommen, sofern SKILLQUBE GmbH nicht innert 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung diese schriftlich ablehnt.

### 1.4. Vertragsänderung, Stornierung

SKILLQUBE GmbH ist grundsätzlich nicht verpflichtet, Vertragsänderungen und Stornierungen zu akzeptieren. Allfällige Vertragsänderungen und Stornierungen können nur mit schriftlicher Zustimmung und unter völliger Schadloshaltung von SKILLQUBE GmbH erfolgen. Dies betrifft insbesondere vertragspezifische Produkte, die nicht anderweitig verwendet werden können. Grundsätzlich ist SKILLQUBE GmbH bemüht, mit den Kunden eine entsprechende Lösung zu finden. Bei Vertragsänderungen bleiben Preis- und Lieferterminänderungen vorbehalten.

## 2. Lieferbedingungen

### 2.1. Teillieferung

SKILLQUBE GmbH wird, wenn immer möglich, die ganze Bestellung ausliefern. Der Käufer erklärt sich bereit, auch Teillieferungen anzunehmen.

### 2.2. Lieferfristen

SKILLQUBE GmbH verpflichtet sich, alles daran zu setzen, um die von ihr angegebenen Lieferfristen einzuhalten, übernimmt jedoch keine Gewähr dafür. Nichteinhaltung der Lieferfristen durch SKILLQUBE GmbH berechtigen den Käufer nur dann zum Rücktritt, wenn die Lieferung auch nach Ablauf einer angemessenen gegenseitig vereinbarten Nachfrist nicht erfolgt ist. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen durch den Käufer ist ausgeschlossen.

### 2.3. Höhere Gewalt

In allen Fällen höherer Gewalt, insbesondere auch bei Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, ist SKILLQUBE GmbH von der Einhaltung der Lieferfristen entbunden, ohne dass dem Käufer das Recht zusteht, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

### 2.4. Erfüllung der Lieferverpflichtung und Gefahrtragung

SKILLQUBE GmbH verpflichtet sich, die Produkte ab Lager SKILLQUBE GmbH zu versenden. Mit dem Versand hat SKILLQUBE GmbH ihre Lieferverpflichtungen vollständig erfüllt und die Gefahr geht auf den Käufer über.

### 2.5. Rücknahme und Umtausch

Rücknahme oder Umtausch vertragsgemäss gelieferter Produkte sind nicht möglich. Bei nicht vertragskonformer Lieferung werden nur fabrikneue Produkte in unbeschädigter Originalverpackung umgetauscht oder zurückgenommen. Für andere Rücksendungen wird ein Minderwert von 10% des Warenwertes, jedoch mindestens CHF 25.00 verrechnet. Vorgängig sind entsprechende Absprachen zu treffen.

## 3. Kaufpreiszahlung

### 3.1. Preisstellung

Die Nettopreise und Versandkosten, ohne MwSt, gemäss der gültigen Preisliste verstehen sich in CHF.

### 3.2. Zahlungskonditionen

- Die Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Massgebend für die Einhaltung der Zahlungsfrist ist das Datum des Zahlungseingangs auf den Konten von SKILLQUBE GmbH. Zu Teilzahlungen ist der Käufer nicht berechtigt.
- Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Beanstandungen zurückzuhalten oder mit Gegenansprüchen zu verrechnen.

### 3.3. Zahlungsverzug

Nach Ablauf der Zahlungsfrist von 30 Tagen ist der Käufer im Verzug und es werden sämtliche Folgekosten sowie Verzugszinse ab 31. Tag nach Rechnungsdatum berechnet. Bei Zahlungsverzug ist SKILLQUBE GmbH berechtigt, für weitere Bestellungen Vorauszahlung zu verlangen, per Nachnahme zu liefern, noch nicht ausgeführte Lieferungen zurückzuhalten sowie ohne vorherige Nachfristansetzung vom Vertrag zurückzutreten und ausgeführte Bestellungen zurückzufordern.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises ist SKILLQUBE GmbH berechtigt, für dem Käufer gelieferte Produkte einen Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Eintragung mitzuwirken, falls dies erforderlich sein sollte.

## 5. Gewährleistung

### 5.1. Rügepflicht

Erkennbare Mängel hat der Käufer innert 8 Tagen nach Erhalt der Produkte unter Angaben über die Art der Mängel schriftlich zu rügen. Die Rechnung ist beizulegen.

### 5.2. Anzeigepflicht bei Transportschäden

Lieferungen mit Transportschäden sind unter Vorbehalt anzunehmen und die Schäden dem Transporteur sofort schriftlich anzuzeigen.

### 5.3. Gewährleistung/Garantie

- Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Diese Regelung gilt ausschliesslich für Mängel, welche ihre Ursache nachweisbar in Material- und/oder Herstellungsfehlern haben (Garantiemängel). Teile, welche z.B. der Abnutzung unterworfen sind, Transportschäden sowie Schäden, welche durch Fremdeingriffe, Änderungen, Säureschäden, unsachgemässe Bedienung und Reinigung, mangelhafte Pflege und/oder normale Abnutzung sowie Verwendung von falschen Datenträgern entstehen, sind von der Gewährleistung ausgenommen.
- Die Garantie von SKILLQUBE GmbH beinhaltet ausschliesslich die Behebung von Garantiemängeln sowie die Bezahlung der Rücktransportkosten für die reparierten Produkte an den Käufer. Sie erstreckt sich nur auf von SKILLQUBE GmbH selber in der Schweiz importierte und vertriebene Produkte.
- Die Geltendmachung weiterer Garantiesprüche, insbesondere Minderungs-, Wandelungs- und Schadenersatzansprüche auch für Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

## 6. Produkthaftpflicht

Der Käufer stellt sicher, dass jedem Produkt eine Gebrauchsanweisung beiliegt und die Benutzer darauf und deren Befolgung hingewiesen werden. Eine allfällige Haftung von SKILLQUBE GmbH wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Im Allgemeinen gelten die gesetzlichen Regelungen des PRHG.

## Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVL)

### 7. Schlussbestimmungen

#### 7.1. Geschäftsbedingungen des Verkäufers

SKILLQUBE GmbH anerkennt keine anderen Geschäftsbedingungen. Der Käufer verzichtet ausdrücklich darauf, seine eigenen Geschäftsbedingungen geltend zu machen.

#### 7.2. Teilnichtigkeit und Abänderungen

Nichtigkeit einzelner Teile dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen oder der darauf Bezugnehmenden Verträge zwischen den Parteien berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Abänderungen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der schriftlichen Zustimmung von SKILLQUBE GmbH.

#### 7.3. Rechtswahl und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen SKILLQUBE GmbH und dem Käufer unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den einzelnen Lieferverträgen ist der Sitz von SKILLQUBE GmbH.

Murg, Mai 2018

SKILLQUBE GmbH